

Social- og Indenrigsministeriet
Att. Lars Islin
"Kontoret for Udsatte Voksne og Civilsamfund"
Sagsnr. 2019-4725
Doknr. 166998

11-12-2019

Sundholmsvej 34, st.
2300 København S

Tlf. 8993 7060
CVR. 2926 2403

sand@sandudvalg.dk
www.sandudvalg.dk

Hørings svar over udkast til bekendtgørelse om afdækning, gavekort og kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service.

SAND- De hjemløses Landsorganisation skal hermed takke for det fremsendte høringsmateriale.

SAND nævner indledningsvis, at en afdækning af problemer og behov jf. Servicelovens § 101 stk. 1, ikke kan stå alene, da det blot giver et øjebliksbillede i en ellers foranderlig verden.

SAND anbefaler at pkt. 6 i "den helhedsorienterede afdækning" omskrives, så ordlyden er mere tydelig end det nuværende, så sætningen indeholder et fremtidigt perspektiv. SAND anbefaler, at ordlyden i sætningen er således: "andre relevante forhold, herunder anden hjælp, som personen modtager eller *ønsker at modtage*".

SAND anbefaler, at en helhedsorienteret afdækning fordrer, at man bestræber sig på at afdække og afhjælpe fremtidigt behov for hjælp. Dette er særligt relevant i overgangsendeligperioder fra forsorghjem til fx §§ 107 108 eller mht. § 85 støtte i egen bolig.

Angående det forvaltningsmæssige perspektiv ift. at indhente samtykke og videregive oplysninger, bør man have for øje at "ikke digitalt parate borgere" samt borgere med komplekse og sammensatte problemer, kan have gavn af en tilknyttet person, der i samråd med borgeren hjælper med at få bragt formalia i orden samt at have en tovholderfunktion ift. fremtidige støtteforanstaltninger. Denne person kan tilknyttes fra kommunen, borgerens netværk eller være fra samarbejdspartnere i NGO regi.

Det glæder SAND at se, at kommunernes kvalitetsstandard og kommunalbestyrelsens opfølgning på og revision af kvalitetsstandarden gøres alment tilgængelig for borgerne i kommunen, herunder som minimum på internettet. Dog er SANDs erfaring, at det er de færreste hjemløse stofbrugere, der orienterer sig via internettet. Derfor anbefaler SAND, at kvalitetsstandardsbeskrivelser udarbejdes i papirform og ligger tilgængelig på landets misbrugscentre mv. Således at oplysningspligt og vejledningsforpligtelse er sket i tilstrækkeligt omfang.

Da kvalitetsstandarden i socialbehandling er helhedsorienteret, bør opfølgningen på borgere med status som færdigbehandlet ej blot have fokus på stoffrihed eller reduktion af stofmisbrug, men yderligere have fokus på en opfølgning på om målene i afdækningen er opnået, f.eks. omkring pkt. 5 boligsituation. Derved sikres et helhedsbillede af borgerens samlede situation.

Sammenfattende er det SANDs holdning, at "Høring over udkast til bekendtgørelse om afdækning, gavekort og kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service", har en prisværdig hensigt. Men at intentionerne i forslaget ikke kan realiseres, så længe indsatserne for udsatte stofbrugere er spredt over flere grene af forvaltningen, der med al tydelighed har vist, at de hverken kan samarbejde eller skabe sammenhæng i borgernes forløb.

Venlige hilsner

SAND- De hjemløses Landsorganisation
Udviklingskonsulent/Socialrådgiver

René Nielsen

